

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** GHÉ GS25 MUA SẮM THỎA THÍCH – NHẬN HOÀN TIỀN ĐẾN 70K
- Địa điểm (phạm vi) khuyến mại:** Hệ thống các cửa hàng dưới nhãn hiệu GS25 Việt Nam trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 07/07/2025 đến hết ngày 05/10/2025, trong đó:
 - Thời gian mở mới Tài khoản Liobank và kích hoạt thẻ phi vật lý/vật lý Liobank thành công: Từ ngày 07/07/2025 đến hết ngày 06/08/2025 (bao gồm cả 2 ngày này)
 - Thời gian phát sinh giao dịch hợp lệ: Từ ngày 07/07/2025 đến hết ngày 06/10/2025 (bao gồm cả 2 ngày này)
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ đa năng quốc tế Liobank Visa.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ của Khách hàng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng cá nhân đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:
 - Mở mới Tài khoản Liobank và kích hoạt thẻ phi vật lý/vật lý Liobank thành công bằng cách quét mã QR được đặt tại cửa hàng GS25 Việt Nam (danh sách cửa hàng được quy định tại Phụ lục đính kèm) trong khoảng thời gian từ ngày 07/07/2025 đến hết ngày 06/08/2025 (bao gồm cả 2 ngày này); đồng thời chưa bao giờ là khách hàng của Ngân hàng số Liobank;
 - Khách hàng thực hiện thanh toán giao dịch POS/ECOM (bao gồm cả giao dịch bằng Apple Pay/Google Pay) với thẻ đa năng quốc tế Liobank Visa;
 - Không vi phạm bất kỳ điều khoản nào của chương trình khuyến mại này và bất kỳ điều khoản, điều kiện nào tại Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ hoàn chỉnh mà Khách hàng đã giao kết với OCB.
- Cơ cấu giải thưởng:**
 - Ưu đãi 1: Hoàn tiền 50.000 VND cho giao dịch đầu tiên bằng Thẻ từ 50.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ thành công. Mỗi khách hàng được nhận tối đa 1 lượt ưu đãi/ thời gian khuyến mại.
 - Ưu đãi 2: Hoàn tiền 10.000 VND cho mỗi giao dịch tiếp theo bằng Thẻ từ 50.000 VND trong vòng 60 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ thành công. Mỗi khách hàng được nhận tối đa 2 lượt ưu đãi/ thời gian khuyến mại.
 - Số tiền thưởng sẽ được hệ thống OCB tự động tính và tích lũy vào Tài khoản Tích lũy Cashback của Khách hàng trên ứng dụng Liobank của OCB. Khách hàng có thể quy đổi số dư Tài khoản Tích lũy Cashback thành tiền chuyển về tài khoản Thẻ của Khách hàng bất cứ khi nào số dư Tài khoản Tích lũy Cashback đạt tối thiểu 100.000 VND, nhưng không bao gồm một trong các trường hợp sau:
 - Thẻ của Khách hàng đang bị tạm khóa/bị hủy/bị đóng bởi bất kỳ lý do gì;
 - Thẻ hết hạn sử dụng.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 147,000,000 VND (Bằng chữ: Một trăm bốn mươi bảy triệu đồng).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: Khi chi tiêu, thanh toán bằng Thẻ cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp qua máy POS tại Địa điểm (phạm vi) khuyến mại và giao dịch được ghi nhận thành công (thanh quyết toán) trên hệ thống thẻ Liobank by OCB, Khách hàng được hoàn tiền từ cho giao dịch hợp lệ.

10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình

Khách hàng thuộc đối tượng của chương trình tại mục 7 và có giao dịch hợp lệ được quy định tại mục 8.

10.2. Thời gian và thủ tục trao thưởng

- Thời gian trao thưởng: trễ nhất vào ngày 15 tháng kế tiếp (M+1) sau khi giao dịch hợp lệ ghi nhận thành công trên hệ thống thẻ Liobank by OCB (OCB trả thưởng theo đợt với định kỳ mỗi tháng).

Ví dụ 1: Khách hàng A mở Tài khoản Liobank bằng việc quét mã QR đặt tại cửa hàng GS25 và thực hiện các yêu cầu theo thời gian sau:

Yêu cầu	Ngày thực hiện	Thỏa điều kiện nhận thưởng	Thời gian Liobank trao thưởng Ưu đãi 1	Thời gian Liobank trao thưởng Ưu đãi 2
Khách hàng kích hoạt thẻ Liobank thành công	07/07/2025	√		
Khách hàng phát sinh giao dịch đầu tiên từ 50.000 VND ghi nhận thành công	07/07/2025	√	15/08/2025	
Khách hàng phát sinh giao dịch thứ 2 từ 50.000 VND ghi nhận thành công	15/08/2025	√		15/09/2025
Khách hàng phát sinh giao dịch thứ 3 từ 50.000 VND ghi nhận thành công	07/09/2025	√		15/10/2025

Ví dụ 2: Khách hàng B mở Tài khoản Liobank bằng việc quét mã QR đặt tại cửa hàng GS25 và thực hiện các yêu cầu theo thời gian sau:

Yêu cầu	Ngày thực hiện	Thỏa điều kiện nhận thưởng	Thời gian Liobank trao thưởng Ưu đãi 1	Thời gian Liobank trao thưởng Ưu đãi 2
Khách hàng kích hoạt thẻ Liobank thành công	06/08/2025	√		

Khách hàng phát sinh giao dịch đầu tiên từ 50.000 VND ghi nhận thành công	05/09/2025	√	15/10/2025	
Khách hàng phát sinh giao dịch thứ 2 từ 50.000 VND ghi nhận thành công	06/10/2025	√		15/11/2025
Khách hàng phát sinh giao dịch thứ 3 từ 50.000 VND ghi nhận thành công	31/10/2025	x		

- Thủ tục trao thưởng: Số tiền thưởng tương ứng sẽ được hệ thống OCB tự động tính và tích lũy vào Tài khoản Tích lũy Cashback của Khách hàng trên ứng dụng Liobank của OCB.

10.3. Giao dịch hợp lệ là các giao dịch thỏa đồng thời tất cả các điều kiện sau:

- Giao dịch được thực hiện bởi Khách hàng của Ngân hàng số Liobank, mà đã đưa ra ý kiến phản hồi về chất lượng của sản phẩm và dịch vụ của Liobank như đã nêu tại điều 7 của thông báo này.
- Giao dịch chi tiêu, thanh toán hàng hóa, dịch vụ được thực hiện bởi Khách hàng - là Chủ thẻ và phục vụ mục đích tiêu dùng cá nhân hợp pháp của chính Chủ thẻ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT);
- Giao dịch được ghi nhận phát sinh tại hệ thống cửa hàng GS25 Việt Nam;
- Không bao gồm các giao dịch sau:
 - (i) Giao dịch hủy/ hoàn trả/phát sinh do sự cố hệ thống, từ phía Khách hàng hoặc bên thứ 3 hủy giao dịch;
 - (ii) Bất kỳ giao dịch nào mà OCB nghi vấn hoặc có cơ sở cho rằng giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ không đủ điều kiện hoàn tiền, bao gồm nhưng không giới hạn những trường hợp sau: (1) Giao dịch giả mạo/ gian lận; (2) Giao dịch không phát sinh từ việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ (giao dịch Không tại ĐVCNT,...); (3) Giao dịch có tính chất đại lý hoặc trực lợi chương trình khuyến mại;
 - (iii) Giao dịch đang trong quá trình tra soát, xử lý khiếu nại.

10.4. Quy định hoàn tiền khuyến mại

- Với mỗi giao dịch hợp lệ, hệ thống OCB sẽ tự động tính và ghi nhận thông tin hoàn tiền về Tài khoản Tích lũy Cashback của Khách hàng tương ứng với tỷ lệ hoàn tiền áp dụng cho từng Nhóm Lĩnh vực Chi tiêu.
- Khách hàng có thể quy đổi số dư Tài khoản Tích lũy Cashback thành tiền chuyển về tài khoản Thẻ của Khách hàng bất cứ khi nào số dư Tài khoản Tích lũy Cashback đạt tối thiểu 100.000 VND, nhưng không bao gồm một trong các trường hợp sau:
 - (i) Thẻ của Khách hàng đang bị tạm khóa/bị hủy/bị đóng bởi bất kỳ lý do gì;
 - (ii) Thẻ hết hạn sử dụng.
- Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback không đương nhiên có giá trị tiền mặt và chỉ sử dụng được cho đến khi được quy đổi thành tiền và chuyển về tài khoản Thẻ thành công. Khách hàng không thể chuyển Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback của Thẻ bị đóng sang bất kỳ thẻ

nào khác.

- Trường hợp Thẻ của Khách hàng có dư nợ bị chuyển quá hạn, OCB có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) chủ động quy đổi số dư Tài khoản Tích lũy Cashback (tối đa không vượt quá số dư nợ quá hạn của Thẻ) thành khoản tiền ghi Có vào tài khoản Thẻ của Khách hàng để thanh toán cho khoản nợ quá hạn đó.

10.5. Quy định về xử lý giao dịch hoàn trả và giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Bất cứ giao dịch Thẻ nào phải hoàn trả, bao gồm nhưng không giới hạn các giao dịch được quy định tại khoản 10.2 Thẻ lệ này mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại được tính trên giá trị của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho OCB số tiền khuyến mại đã được hưởng (Số Tiền Thu Hồi) và OCB sẽ ưu tiên thực hiện thu hồi theo nguyên tắc sau: (i) giảm Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback tương ứng với Số Tiền Thu Hồi nếu Tài khoản Tích lũy Cashback còn đủ số dư để thực hiện; (ii) ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản thẻ của Khách hàng tương ứng với Số Tiền Bị Thu Hồi.
- Bất cứ giao dịch nào của Khách hàng mà OCB nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng để hưởng ưu đãi của chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch, tần suất thực hiện giao dịch bất thường hoặc các yếu tố khác, OCB có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch⁶ để kiểm tra.
- Trong thời gian 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày OCB gửi yêu cầu cung cấp, Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu Chứng minh Giao dịch để OCB kiểm tra.

Để ngăn chặn, hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch, OCB có quyền áp dụng biện pháp ngăn chặn tạm thời thông qua việc thu hồi ngay Số Tiền Bị Thu Hồi bằng việc việc Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng một Khoản tiền tương ứng với tỷ lệ hoàn tiền trên các giao dịch Khách hàng cần cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch (Số Tiền Thu Hồi):

- (i) Trường hợp OCB xác định Tài liệu Chứng minh Giao dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ của Khách hàng là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, giá trị chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, OCB sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số Tiền Thu Hồi.
- (ii) Trường hợp Khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ Tài liệu Chứng minh Giao dịch trong thời hạn OCB yêu cầu và/hoặc OCB xác định Tài liệu Chứng minh Giao dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán bằng Thẻ của Khách hàng không hợp lệ, giá trị chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này và OCB sẽ không hủy việc Ghi Nợ đối với Số Tiền Thu Hồi.
- Nếu trong trường hợp có nhiều Khách hàng cùng đạt điều kiện hưởng khuyến mại và vượt ngân sách chương trình, OCB sẽ chọn Khách hàng theo quy tắc ưu tiên Giá trị giao dịch hợp lệ cao nhất nhưng không vượt quá ngân sách còn lại của chương trình.

Ví dụ: Ngân sách còn lại của chương trình là 30.000 VND. Khách hàng A là Khách hàng có giá trị giao dịch cao nhất tại thời điểm đó là 37.000.000 VND với tỷ lệ hoàn tiền cho giao dịch là 1%. OCB sẽ hoàn cho Khách hàng A với số tiền hoàn là 30.000 VND.

Quy định khác

- Trong một số trường hợp, OCB có quyền thực hiện hoàn tiền cho khách hàng chậm nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- OCB được quyền thay đổi và điều chỉnh bất kỳ điều kiện, điều khoản nào của chương trình trong thời gian diễn ra chương trình theo quyền quyết định của mình. Thẻ lệ mới nhất và hiệu lực áp dụng sẽ công bố trên website của Liobank: www.liobank.vn.
- Trường hợp nội dung/quy định trong Thẻ lệ chương trình có mâu thuẫn với bất kỳ quy định của Pháp luật hay chỉ thị của bất kỳ Cơ quan Nhà nước nào, nội dung/quy định trong chương trình sẽ được thay đổi, hủy bỏ hay sửa chữa để phù hợp với quy định của luật, chỉ thị có liên quan.
- OCB được quyền chỉnh sửa lỗi trong trường hợp thông tin về số tiền hoàn vào Tài khoản Tích lũy Cashback được tính toán chưa chính xác hoặc Số dư Tài khoản Tích lũy Cashback được quy đổi chưa chính xác bằng cách Ghi Nợ hoặc Ghi Có vào tài khoản Thẻ của Khách hàng ngay cả trong trường hợp Thẻ đã chấm dứt hiệu lực. OCB cũng là người đảm bảo Khách hàng sẽ nhận được thông báo nếu sự kiện này xảy ra
- Trường hợp OCB Ghi nợ vào tài khoản thẻ của Khách hàng để xử lý giao dịch hoàn trả, xử lý giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại hoặc chỉnh sửa lỗi, số tiền này sẽ được xem như một khoản nợ trong kỳ và Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán số tiền này cho OCB ngay cả trong trường hợp thẻ hết hiệu lực/bị khóa/bị đóng.
- OCB có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ Khách hàng nào mà OCB cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của Chương trình.
- OCB được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, nổi loạn cách mạng, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trưng dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cơ chế, trung gian hay chính thức, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), bất kỳ sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính, bao gồm những lỗi về chức năng hay sai sót của thiết bị, trong việc cung cấp bất kỳ thiết bị, tiện ích hay dịch vụ ngân hàng nào cho Khách hàng nếu sự chậm trễ, vi phạm hoặc lỗi xử lý của máy tính đó vượt ngoài tầm kiểm soát hợp lý của OCB, hay các sự kiện khác, trường hợp bất khả kháng khác mà các bên không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp Khách hàng có khiếu nại, Khách hàng liên hệ OCB qua số điện thoại 18002029 của Trung tâm Chăm Sóc Khách Hàng Liobank hoặc nhắn tin qua các kênh được OCB công bố trên ứng dụng Liobank từng thời kỳ để được giải quyết.
- Đối với các khiếu nại về việc giao dịch của Khách hàng không được tính vào giá trị giao dịch được hưởng khuyến mại hoặc OCB không tính đúng số tiền hoàn dựa trên giá trị giao dịch và tỷ lệ hoàn tiền đã công bố, OCB sẽ kiểm tra và xử lý, phản hồi kết quả đến Khách hàng. OCB có quyền yêu cầu Khách hàng cung cấp Tài liệu Chứng minh Giao dịch trong quá trình xử lý.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, OCB sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Bất cứ khoản thuế, phí, lệ phí hay các nghĩa vụ khác phải trả cho Chính phủ hoặc tổ chức nào khác có thể phát sinh từ chương trình này thuộc trách nhiệm của Chủ thẻ

PHỤ LỤC: DANH SÁCH CỬA HÀNG GS25 VIỆT NAM ĐẶT QR MỜ THẺ

STT	Tên Cửa hàng	Địa chỉ	Quận
1	Landmark Plus	Nhà Dịch Vụ LP-SH.03 (Shophouse), LandMark Plus Vinhomes Central Park, Số 720, Đường Điện Biên Phủ, Phường 22, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	Bình Thạnh
2	Hutech D	Số 276 Điện Biên Phủ, Phường 17, Quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh	Bình Thạnh
3	Le Thanh Ton	Số 2 Lê Thánh Tôn, P. Bến Nghé, Q.1	1
4	Nguyen Cong Tru	Số 79 Nguyễn Công Trứ, Phường Nguyễn Thái Bình, Quận 1	1
5	Hong Ha	12 Hồng Hà, P.2, Q. Tân Bình	Tân Bình
6	DH Van Lang 3	Tòa nhà A, trường Văn Lang cơ sở 3, số 80/68 Dương Quảng Hàm, P.5, Q.Gò Vấp	Go Vap
7	Vinh Loc	Số 01 Đường số 03-KDC Vĩnh Lộc, Đường Nguyễn Thị Tú, P. Bình Hưng Hòa B, Q. Bình Tân	Bình Tân
8	Nguyen Van Troi	Số 251 Đường Nguyễn Văn Trỗi, Phường 10, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.	Phu Nhuan
9	127 Hong Ha	Số 127 Đường Hồng Hà, Phường 9, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.	Phu Nhuan
10	114 Ho Tung Mau	Số 114 Hồ Tùng Mậu, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh	1
11	27 Le Loi - Go Vap	Số 27 Đường Lê Lợi, Phường 04, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh	Go Vap
12	KDC Tan Quy Dong	Số 77 Đường số 40, Khu dân cư Tân Quy Đông, Khu phố 5, Phường Tân Phong, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh	7
13	The Mett	1. Khu vực thương mại dịch vụ tại tầng 1, Tháp B (The Mett), Khu thương mại dịch vụ kết hợp nhà ở cao tầng tại lô đất 1-13 thuộc Khu chức năng số 1 - Số 15 Đường Trần Bạch Đằng, Phường Thủ Thiêm, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	2
14	Diamond Alnata	Căn hộ số S1.0.21, Tầng Trệt, Khối đế P1, Khu Chung cư A5, Khu Liên hợp Thể dục Thể thao và Dân cư Tân Thắng, Số 3, Đường N1, Phường Sơn Kỳ, Quận Tân Phú, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	Tan Phu
15	Dien Bien Phu	So 489-491 Dien Bien Phu, Phuong 25, Quan Binh Thanh, Thanh pho Ho Chi Minh	Binh Thanh
16	Thang Long	Số 51 Đường Thăng Long, Phường 04, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	Tân Bình
17	RiverGate	Căn thương mại 1.04, Tầng 1, Cao ốc Văn phòng Trung tâm thương mại và Căn hộ (RiverGate Residence), Số 151 - 155 Bến Vân Đồn, Phường 06, Quận 4, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam	4
18	Tran Cao Van	Căn A2 + A6 (tầng trệt), Chung cư 42 Trần Cao Vân, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	3
19	DH Van Lang	Kiosk DQH, địa chỉ 80/68 Dương Quảng Hàm, Phường 5, Quận Gò Vấp, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	Go Vap
20	Ap Bac - Tan Binh	Tầng 1-2-3, 34 Ấp Bắc, Phường 13, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam.	Tân Bình